

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ -  
на оказание услуг по централизованной охране объектов**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ и лицензии на частную охранную деятельность № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

**1. Предмет договора**

1.1. «Исполнитель» по настоящему договору оказывает услуги по экстренному выезду наряда охраны, которые включают в себя:

- централизованное наблюдение за установленными на объектах «Заказчика» кнопками тревожных сообщений (КТС), подключенными к пульту централизованного наблюдения (ПЦН) «Исполнителя»;
- прием тревожных извещений, сформированных средствами КТС;
- экстренный выезд на объект «Заказчика» наряда охраны при поступлении на ПЦН тревожного сообщения, сформированного средствами КТС, для пресечения любых противоправных действий на объекте «Заказчика».

1.2. «Заказчик» обязуется производить оплату услуг «Исполнителя» в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Техническое состояние принимаемых «Исполнителем» под свой контроль объектов, необходимые технические средства, потребность в этих средствах указываются в двухстороннем акте обследования, который составляется сторонами до заключения настоящего договора.

Проектирование, монтаж, эксплуатация, ремонт и обслуживание технических средств охраны (ТСО) на объекте «Заказчика» производится обслуживающей организацией, имеющей соответствующую лицензию, в соответствии с требованиями законодательства РФ, с которой «Заказчик» заключает соответствующий договор. Ответственность за исправность ТСО, установленных на объекте, несет обслуживающая организация.

Последующее обследование технического состояния объекта, проводится при необходимости, но не реже 1 раза в шесть месяцев, представителями «Исполнителя» и «Заказчика» с участием других заинтересованных служб (при необходимости) с составлением акта обследования, который приобщается к договору, с указанием в нем работоспособности ТСО, вновь выявленных недостатков по технической укреплённости объекта, а также необходимых мероприятий по их устранению и сроков выполнения этих мероприятий. Выполнение мероприятий и устранение недостатков в сроки, указанные в акте, являются обязательными для «Заказчика».

«Исполнитель» принимает под централизованное наблюдение объект, оборудованный техническими средствами, с подключением их к средствам централизованной охраны.

**2. Общие положения**

2.1. Место расположения объектов «Заказчика», оборудованных КТС (далее объект), дни и часы централизованного наблюдения за средствами КТС, указываются в прилагаемом к договору Перечне (Приложение №1), являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. Пользование КТС разрешено только работникам «Заказчика». Список лиц, ответственных за пользование КТС представляется «Заказчиком» «Исполнителю» до начала оказания услуг по

настоящему договору, прилагается к договору и является его неотъемлемой частью.

### 3. Обязанности сторон

#### 3.1. «Исполнитель» обязан:

3.1.1. В порядке, установленном настоящим договором, обеспечить централизованное наблюдение за установленными на объекте «Заказчика» средствами тревожных сообщений в целях реагирования на поступающие на ПЦН тревожные сообщения.

3.1.2. При поступлении на ПЦН тревожного сообщения (сигнал «Тревога»), сформированного КТС, направить и обеспечить прибытие на объект в кратчайшие сроки наряда охраны для принятия необходимых мер пресечения противоправных действий на объекте «Заказчика».

3.1.3. Обучить «Заказчика» правилам пользования КТС.

#### 3.2. «Заказчик» обязан:

3.2.1. Содержать в надлежащем состоянии оборудование КТС, установленные на объекте, своевременно осуществлять их текущий и капитальный ремонт.

В случае обнаружения неисправностей средств КТС незамедлительно уведомлять об этом «Исполнителя» и обслуживающую организацию. Обеспечить исправность линий телефонной связи, электрического оборудования, сети электропитания, к которым подключены средства КТС, принимать меры к их своевременному ремонту.

3.2.2. Осуществлять контроль за работоспособностью средств КТС. Для чего ежедневно в начале рабочего дня производить проверку работоспособности средств КТС с пунктом централизованной охраны, путем пробной подачи на ПЦО сигнала «тревога», с предварительным уведомлением об этом диспетчера ПЦН «Исполнителя» по телефону. Результаты проверки работоспособности средств КТС отражаются «Заказчиком» в специальном журнале.

3.2.3. По требованию «Исполнителя» производить за счет собственных средств переоборудование объекта средствами КТС, изменение типа КТС, установленной на объекте, в силу технической необходимости (истечение срока службы, перехода «Исполнителя» в процессе технического перевооружения на новые системы централизованной охраны, на автоматизированную тактику охраны и т.п.). Отказ «Заказчика» от переоборудования или изменения типа КТС на объекте, а также отсутствие у «Исполнителя» технической возможности использовать установленные КТС для дальнейшей охраны объекта, являются основанием для приостановления действия договора и/или его расторжения в одностороннем порядке.

3.2.4. Обеспечить «Исполнителю» возможность доступа на объект в целях выполнения обязательств, взятых на себя в соответствии с настоящим договором.

3.2.5. При осуществлении оплаты за услуги «Исполнителя» заполнять платежные документы в строгом соответствии с реквизитами, указанными в счете.

3.2.6. В течение трёх дней с момента получения акта об оказании услуг подписать и направить в адрес «Исполнителя». В случае не возвращения «Исполнителю» в указанный срок надлежащим образом оформленных актов об оказании услуг или письменных возражений на них, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

3.2.7. Осуществлять вызов наряда охраны путем нажатия кнопки тревожных сообщений только в случае возникновения опасности посягательства на жизнь и здоровье работников «Заказчика», граждан или на имущество «Заказчика» или граждан.

3.2.8. Исключать случаи вызова наряда охраны по обстоятельствам, не указанным в п. 3.2.7. настоящего договора.

3.2.9. В случае вызова наряда охраны по обстоятельствам, не указанным в п. 3.2.7. настоящего договора, а также в случае ненадлежащего исполнения «Заказчиком» п. 3.2.1., 3.2.2. настоящего договора, компенсировать «Исполнителю» в десятидневный срок с момента получения счет (счет – фактуры) и акта об оказании услуги по установленным тарифам расходы, связанные с выездом наряда охраны по поступившему тревожному сообщению, когда в выезде не было необходимости («Ложная тревога»).

3.2.10. Строго соблюдать правила пользования КТС, не разглашать правила пользования КТС, присвоенный условный номер объекта (шифр).

3.2.11. Оказывать всестороннее содействие наряду охраны, прибывшему на объект по тревожному сообщению.

3.2.12. Своевременно оплачивать услуги «Исполнителя» по настоящему договору.

3.2.13. При изменении статуса, юридического адреса и других реквизитов в течение 3 дней письменно уведомить об этом «Исполнителя» договора. Все риски, связанные с нарушением данного обязательства несет «Заказчик».

3.2.14. Заключить с уполномоченной организацией договор на оказание услуг по проектированию, монтажу, эксплуатации и ремонту технических средств охраны на объектах, на которых охранно-пожарная и (или) тревожная сигнализация подключается к пультам централизованного наблюдения подразделений охраны и предоставить копию такого договора в подразделение охраны, осуществляющее охрану объекта (объектов), контактный телефон диспетчерской службы.

3.2.15. Осуществлять обслуживание средств КТС и устранение неисправностей силами уполномоченной организации, с которой заключен договор на техническое обслуживание. Не допускать внесение изменений в схему блокировки объекта без согласования с «Исполнителем».

3.2.16. При изменении режима работы, а также других обстоятельств, требующих уменьшения или увеличения времени охраны, «Заказчик» обязан письменно сообщить об этом «Исполнителю», не менее чем за пятнадцать дней до даты таких изменений. Все риски, связанные с нарушением данного обязательства несет «Заказчик».

3.2.17. Предоставить «Исполнителю» список лиц, ответственных за пользование КТС до начала оказания услуг по настоящему договору, который прилагается к договору и является его неотъемлемой частью.

3.2.18. В течение трех дней письменно уведомлять «Исполнителя» о возбуждении Арбитражным судом в отношении «Заказчика» процедуры признания его несостоятельным (банкротом), а также о возникновении спора о праве собственности и управления имуществом, находящимся во владении «Заказчика» и являющегося объектом охраны.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае просрочки платежа за услуги «Заказчик» выплачивает «Исполнителю» пеню в размере 0,1 % от суммы подлежащей уплате за каждый день просрочки исполнения обязательств.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения «Исполнителем» своих обязательств по настоящему договору, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.1. настоящего договора, «Заказчик» вправе потребовать от «Исполнителя» уплаты штрафа в размере 5% от ежемесячной стоимости услуги. Выплата штрафа производится на основании вступившего в законную силу решения суда.

4.3. «Исполнитель» не несет ответственности за сохранность имущества «Заказчика» и личную безопасность его работников.

4.4. В случае вызова, не связанного с пресечением преступных действий третьих лиц на объекте, и считающегося ложным, Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 500 (пятьсот) рублей. Факт ложного вызова подтверждается актом о ложном вызове, составляемом Исполнителем непосредственно после указанного вызова, и подписывается представителями Исполнителя и Заказчика. В случае отказа представителя Заказчика от подписания акта о ложном вызове в тексте акта делается отметка о таком отказе.

#### **5. Сумма договора и порядок расчета**

5.1. Сумма ежемесячной оплаты услуг «Исполнителя» определяется в соответствии с действующими тарифами, зависит от количества объектов, времени наблюдения за ними и указывается в Перечне объектов (Приложение № 1).

5.2. Стоимость услуг «Исполнителя» в соответствии со ст. 146 Налогового кодекса Российской Федерации не облагается НДС.

5.3. Оплата услуг «Исполнителя» осуществляется «Заказчиком» ежемесячно до 15 числа текущего месяца, путем перечисления указанных в Перечне объектов (Приложение № 1) денежных сумм на расчетный счет «Исполнителя» или путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» на основании выставленных счетов (счет – фактуры) и акта об оказании услуг. Оплата по договору осуществляется в российских рублях в наличной или безналичной форме.

5.4. Обязательства по оплате считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» или в день внесения денежных средств в кассу «Исполнителя».

5.5. Если «Заказчик» произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность за наиболее ранний период.

5.6. В случае превышения сумм, выплаченных «Заказчиком», над стоимостью оказанных услуг, сумма этого превышения засчитывается в счет предстоящих платежей.

5.7. В случае, когда «Исполнитель» договора лишен возможности выполнять свои обязательства по настоящему договору (неисправность телефонной линии, неисправность средств сигнализации и канала передачи тревожного извещения, отключение электроэнергии (если нет резервного источника питания), замена пультового оборудования и т.п.), оплата за услуги не взимается.

5.8. «Заказчик» обязуется осуществлять «Исполнителю» оплату за выезд наряда охраны на объект для проверки сигнала «Тревога», поступившего за пределами времени оказываемых услуг, указанного в Перечне объектов (Приложение № 1), в размере действующего тарифа за один выезд наряда охраны на основании выставленного счета (счет – фактуры) и акта об оказании услуги.

5.9. Тарифы на оказываемые услуги по охране объектов подлежат ежегодному увеличению на уровень инфляции. При изменении тарифов на оказываемые услуги оформляется новый Перечень объектов (Приложение № 1), являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

При несогласии «Заказчика» с изменением тарифов на оказываемые услуги, он письменно ставит об этом в известность «Исполнителя» в течение 3 дней с момента получения уведомления об изменении тарифов. Письменный отказ «Заказчика» от оплаты услуг по новым тарифам является основанием к расторжению договора «Исполнителем» в одностороннем порядке.

Если по истечении 3 дней с момента получения письменного уведомления «Исполнителем» «Заказчика» об изменении тарифов «Заказчик» продолжает пользоваться услугами, предоставляемыми «Исполнителем» в соответствии с настоящим договором, то новый тариф считается автоматически принятым.

5.10. Счета (счет - фактуры) и акты об оказании услуг «Заказчик» получает самостоятельно у «Исполнителя». «Заказчик» вправе согласовать с «Исполнителем» иной способ получения счетов (счет – фактур) и актов об оказании услуг, оформив письменное заявление с указанием почтового индекса и адреса доставки. При наличии заявления счета (счет – фактуры) и акты об оказании услуг направляются простым почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении «Заказчика».

5.11. Размер ежемесячной оплаты услуг «Исполнителя» по настоящему договору не подлежит зависимости от фактического времени использования «Заказчиком» средств тревожной сигнализации в пределах времени охраны, указанного в Перечне объектов (Приложение № 1).

5.12. Платежи за дополнительные услуги, оказываемые в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, не включены в сумму ежемесячной стоимости услуг «Исполнителя». Указанные платежи подлежат оплате «Заказчиком» в течение 10 дней с момента получения счета (счет – фактуры) и акта оказания услуг в размере действующих тарифов.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных, неконтролируемых, непредсказуемых, делающих исполнение условий

настоящего договора невозможными, а именно: природных (стихийных) явлений, некоторых обстоятельств общественной жизни (военные действия), в которых непосредственно либо косвенно участвует сторона по настоящему договору, изменений в текущем законодательстве или других независимых от сторон обстоятельств), возникших после заключения «Сторонами» настоящего договора, либо вытекающих из существа договора, равно как и в ходе исполнения «Сторонами» принятых на себя обязательств, которые какая-либо из «Сторон» не могла предвидеть или предотвратить доступными и посильными средствами, освобождает эту «Сторону» от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых обязательств по настоящему договору.

6.2. Срок исполнения «Сторонами» обязательств по настоящему договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств, но не более, чем на 30 дней. По истечении этого срока «Стороны» проводят переговоры о дальнейшей судьбе настоящего договора.

6.3. «Сторона», для которой выполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна проинформировать другую «Сторону» о наступлении таких обстоятельств в течение 3-х дней

## **7. Дополнительные условия**

7.1 «Исполнитель» освобождается от выполнения обязательств по настоящему договору в случае, если возникли причины, препятствующие их осуществлению (неисправность телефонной линии, неисправность средств сигнализации и канала передачи тревожного извещения, отключение электроэнергии, замена пультового оборудования и другие аналогичные технические причины), не включения или не сообщения «Заказчиком» о неисправности тревожной сигнализации, приостановления действия договора, и в других не зависящих от «Исполнителя» случаях.

7.2. В случае нарушения «Заказчиком» сроков оплаты услуг «Исполнитель» имеет право с 01 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказана услуга, без предупреждения в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему договору и возобновить оказание услуг после погашения всех видов задолженности перед «Исполнителем». Данное условие договора является предупреждением «Заказчика» о возможности отключения средств тревожной сигнализации в случае нарушения им сроков оплаты.

7.3. Проверка сигнала «Тревога», поступившего с объекта «Заказчика» за пределами времени оказываемых услуг, указанного в Перечне объектов (Приложение № 1), осуществляется только после проверки всех иных сигналов «Тревога», поступивших вместе с ним с объектов других «Заказчиков» в охраняемый для них период времени.

7.4. Во всём ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

7.5. «Исполнитель» имеет право приостановить действие договора, о чем стороны ставятся в известность по телефону (телефонограммой) либо в письменном виде, в следующих случаях:

7.5.1. невыполнение «Заказчиком» предписаний «Исполнителя», отраженных в актах обследования, по устранению недостатков по оборудованию объекта инженерно-техническими средствами и/или оснащению ТСО;

7.5.2. при возникновении между собственниками (арендатором и арендодателем) охраняемого объекта и третьими лицами, учредителями юридического лица споров о праве собственности, пользования и управлением имуществом, являющегося объектом охраны, до принятия окончательного решения;

7.5.3. отказа «Заказчика» от ремонта или замены средств сигнализации при невозможности ее дальнейшей эксплуатации, а также несоблюдения сроков ремонта или замены, установленных в акте;

7.5.4. возбуждение Арбитражным судом в отношении «Заказчика» дела о признании его несостоятельным (банкротом);

7.5.5. отсутствие у «Заказчика» договора на техническое обслуживание либо его расторжение.

7.6. «Заказчик» имеет право в любое время приостановить действие настоящего договора (без его расторжения) на срок не более 3-х месяцев. О своем намерении приостановить действие договора «Заказчик» должен письменно уведомить «Исполнителя» не менее чем за три дня до даты приостановления оказания услуг по договору. В противном случае оказание услуг по договору будет приостановлено в трехдневный срок с момента поступления от «Заказчика» письменного заявления.

3-х месячный срок может быть продлен по заявлению «Заказчика», но не более 3-х раз в год. Возобновление оказания услуг осуществляется по письменному заявлению «Заказчика».

Если по истечении установленного срока от «Заказчика» не поступило заявление о возобновлении оказания услуг по договору, «Исполнитель» имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## 8. Действие договора

8.1. Срок действия настоящего договора устанавливается с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года. Настоящий договор считается автоматически продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до истечения срока его действия ни одна из сторон не потребует в письменной форме его прекращения, изменения или переоформления. Дальнейшая пролонгация настоящего договора осуществляется в том же порядке.

8.2. При досрочном расторжении договора, заинтересованная сторона обязана письменно предупредить об этом другую сторону не менее чем за 15 дней.

8.3. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке расторгнуть действие настоящего договора в случаях:

8.3.1. неуплаты «Заказчиком» услуг «Исполнителя» свыше двух месяцев;

8.3.2. систематического нарушения (три и более раз) «Заказчиком» условий настоящего договора в течение срока его действия;

8.3.3. в случае возникновения организационных или технических причин, препятствующих «Исполнителю» в осуществлении взятых на себя обязательств (ликвидация пункта централизованного наблюдения, смена номера телефона, задействованного для передачи тревожного извещения, переключение телефона на спаренную линию или обратное и т.п.);

8.3.4. отсутствие у «Исполнителя» технической возможности для оказания услуг по настоящему договору;

8.3.5. прекращение (изменение) у «Заказчика» права владения, пользования или распоряжения на охраняемый объект;

8.3.6. окончание срока действия договора аренды «Заказчика» на охраняемый объект;

8.3.7. признание «Заказчика» несостоятельным (банкротом), ликвидация «Заказчика»;

8.4. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора и вступают в силу одновременно с ним (если иное не предусмотрено в приложении).

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в случае их письменного оформления, подписания уполномоченными представителями «Сторон» и содержания прямой ссылки на настоящий договор.

8.6. Договор с приложениями составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

## 9. Прочие условия

9.1. Споры между Сторонами, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Хабаровского края в соответствии и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора и вступают в силу одновременно с ним (если иное не предусмотрено в приложении).

9.3. При изменении сведений, содержащихся в приложении к договору, оформляется новое приложение к договору.

9.4. Договор с приложениями составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

**Приложения к договору:**

1. Перечень объектов - Приложение №1;
2. Список доверенных лиц Заказчика – Приложение №2.

**Юридические адреса и реквизиты сторон:**  
«ИСПОЛНИТЕЛЬ»: «ЗАКАЗЧИК»

**Подписи представителей сторон**  
«ИСПОЛНИТЕЛЬ» «ЗАКАЗЧИК»

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

ОБРАЗЕЦ dvgaran.ru